

# 공공부문 성과관리, 이제 BSC입니다!



## 성과관리제도란 무엇인가

조직의 비전과 전략을 중심으로 구체적인 목표를 설정하고, 그 목표의 달성 정도를 객관적 지표로 측정·평가하여 환류시키는 성과중심의 조직경영방식을 말합니다.

- ◆ 조직구성원들의 역량을 효과적으로 극대화하기 위한 전략적 조직관리제도로써, 투입보다는 결과를, 통제보다는 자율과 책임을 중시하는 제도입니다.

## 정부, 지방자치단체, 공기업의 성과관리제도는 어떤 것이 있는가?

- 1) 국무조정실의 정부업무 평가제도
- 2) 기획예산처의 재정사업에 대한 성과관리제도
- 3) 행정자치부의 목표관리제(MBO)
- 4) 중앙인사위의 보수성과 및 직무성과제도
- 5) 각 중앙부처 주관의 자체평가제도
- 6) 감사원의 성과평가 감사제도
- 7) 서울시의 성과주의 예산제도
- 8) 지방자치단체의 기관평가, 목표관리제, 주요사업 평가
- 9) 공기업의 목표관리제, 성과관리제도

기획예산처의 재정사업에 대한 성과관리제도는 예산편성과 집행과정에서 각 부처의 자율을 확대하는 동시에 성과 결과에 대한 책임을 담보하기 위해 참여정부가 도입한 제도입니다.

- ◆ 조직의 전략목표와 성과목표, 성과지표를 설정하고 이를 기준으로 성과계획서를 작성하여 이에 따라 예산을 편성하게 됩니다.
- ◆ 예산집행 결과 어떠한 산출물(Output)과 결과(Outcome)를 냈는지를 측정하여 그 결과를 다음 연도의 계획과 예산에 반영하게 됩니다.

## 공공부문의 성과관리 왜 해야 하는가?

공공부문의 효율성과 고객지향성 제고를 위해 통합적이고 체계적인 성과관리가 절실합니다.

- ◆ 고객(국민)의 알 권리를 충족시켜 주어야 하며 풍요로운 삶의 질을 추구해야 합니다.
- ◆ 활동에 대한 성과의 공개와 공유를 통하여 신뢰성과 투명성을 보장하여야 합니다.
- ◆ 간섭과 통제를 지양하고 자율과 책임을 중시해야 합니다.
- ◆ 비전과 전략을 효과적으로 달성하여야 하며 지속적인 발전이 가능해야 합니다.

통합적 성과관리의 과제는 BSC로 해결하십시오.

BSC는 다차원적인 평가와 모니터링, 효과적인 전략수행이 가능한 과학적인 방법론이기 때문입니다.

## 공공부문 성과관리의 해법, BSC란 무엇인가?

BSC(Balanced Scorecard)란 '균형성과표'라는 의미로서 전략적 성과관리방법의 하나입니다.

BSC는 조직의 목표와 성과를 기존의 획일적인 프로세스 관점에서 벗어나 ① 재무, ② 고객, ③ 내부 프로세스, ④ 학습과 성장 등 네가지 관점으로 균형 있게 평가하는 새로운 전략적 성과평가시스템입니다.

BSC는 과거와 현재뿐만 아니라 미래를 예측할 수 있게 하며, 조직내부의 커뮤니케이션을 촉진시키는 전략수행을 위한 합리적인 도구입니다.

### ◆ 공공기관 BSC모델

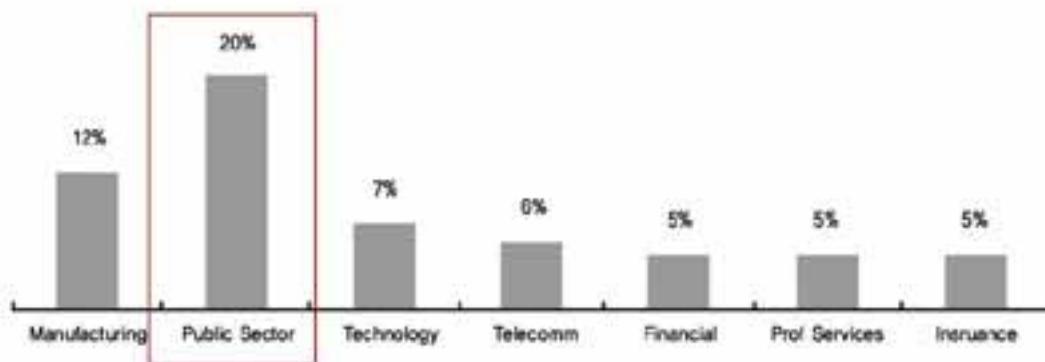


- ◆ BSC는 재무지표와 비재무지표를 동시에 관리해 주며 평가와 환류(Feedback)를 위한 도구로서 기존의 목표관리제(MBO)와 성과관리제도를 포괄합니다.
- ◆ BSC는 균형 있는 평가로 성과의 왜곡현상과 편견에 의한 오류를 막을 수 있습니다.
- ◆ 이제 정부의 성과관리제도는 BSC를 구축함으로써 효과적으로 달성할 수 있습니다.

BSC는 조직의 미션과 비전, 전략목표, 성과목표, 성과지표를  
다차원적이고 체계적으로 개발합니다.

선진국은 성과관리를 **BSC**로 정착시키고 있습니다.

- ◆ 싱가포르정부는 모든 공기업에 BSC의 도입을 의무화하고 있으며, 정부기관의 35%가 공식적으로 도입하였고, 비공식적인 것을 합치면 70%가 BSC를 도입하였습니다.
- ◆ 미국은 1993년부터 성과관리제도를 위한 GPRA(정부성과관리법)를 제정하여 시행하고 있으며, 이와 관련하여 미 육군, 해안경비대, 연방항공청, 보훈처, 지방정부 등 많은 기관들이 BSC를 도입하였습니다.
- ◆ 호주는 1987년부터 재정부의 주도로 성과관리제를 운영하고 있습니다.
- ◆ OECD가입국 통계에 따르면, BSC 도입비율이 제조업 12%, 통신 6%, 금융 5%인데 비해, 공공부문은 20%를 기록하고 있습니다.



Source : 2003 BSC Online Members Survey

이제 우리도 성과관리는 BSC로 구축해야 합니다.

다양한 성과관리 관련제도는 BSC방법론으로 통합될 수 있습니다.

BSC를 통해 기관의 전략목표와 성과목표, 성과지표를 체계적으로 균형 있게  
개발할 수 있으며, 기관의 활동과 경영의 성과를 지속적으로 향상시킬 수 있습니다.

공공부문의 성과관리는 **한국정책평가연구원**이 리드합니다.

공공부문의 성과관리는 공공조직의 정책과 특성을 이해하는 전문정책평가기관이 맡아야 합니다.

- ◆ 한국정책평가연구원은 정부부처, 지방자치단체, 공기업의 정책 개발 및 정책 평가에 특화된 국내 최고의 공공부문 성과관리에 대한 전문연구기관입니다.
- ◆ 한국정책평가연구원은 풍부한 행정 경험과 컨설팅 역량을 갖추고 있으며 BSC 구축을 리드해 가는 부설 BSC연구센터를 운영하고 있습니다.
- ◆ BSC연구센터는 중앙부처의 성과관리제 도입에 따른 성과목표 및 지표를 국내 최초로 BSC로 개발하였고, 2003년 12월에 기획예산처 주관 정부부처 워크숍에서 그 사례를 소개한 바 있습니다.